



DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE PROFESSIONALE – LAVORO  
SETTORE STANDARD FORMATIVI – QUALITÀ E ORIENTAMENTO PROFESSIONALE

Allegato B)

# ***OPERATORE SOCIO SANITARIO***

## **DESCRIZIONE**

## Modello descrittivo Profili Professionali

### Sintesi glossario di riferimento

#### Profilo

Nella sua accezione comune il termine Profilo rappresenta quella...

- *immaginaria linea di contorno di una persona o di una figura professionale*
- *concisa descrizione delle caratteristiche intellettuali della personalità, delle attitudini di una persona e delle prassi operative orientate ad una meta*
- *complesso di caratteri che determinano la specificità di una descrizione al punto da renderla univoca e non sovrapponibile ad altre.*  
(zona di formazione della voce: italiana sec XV)

Per la descrizione del profilo professionale si è fatto ricorso alle seguenti categorie:

#### 1) Aree di Attività

Con le Aree di Attività possono essere identificate le “finalità” peculiari di ogni Profilo Professionale.

Nel caso si voglia descrivere con precisione questo “Cosa Fa”, ogni AdA potrà essere declinata da n **Azioni**.

#### 2) Competenze

Con le Competenze possono essere identificate quelle sequenze operative che consentono di gestire al meglio le AdA proprie di un Profilo Professionale.

Nel caso si voglia descrivere con precisione questo “Come Organizza” ogni Competenza potrà essere declinata in n **Capacità**.

#### 3) Argomenti

Consentono di declinare le professionalità in “Aree di Interesse/conoscenza”.

#### 4) Focus

Indicano al valutatore verso quale “evento, comportamento, oggetto” volgere l’attenzione qualora voglia verificare il grado di:

- conoscenza/gestione
- comunicazione/condivisione
- progettazione/realizzazione
- verifica/ottimizzazione

di una o più Competenze /AdA

## MATRICE AREE DI ATTIVITA' - COMPETENZE

# COMPETENZE

		<i>Lavorare in equipe multiprofessionale</i>	<i>Identificare i bisogni non soddisfatti autonomamente dall'utente</i>	<i>Gestire strategie di relazione d'aiuto</i>	<i>Riconoscere e rispettare l'autodeterminazione della persona</i>	<i>Rispettare le norme igienico -alimentari e igienico-ambientali di sicurezza riferite alla persona e agli ambienti</i>	<i>Gestire situazioni di emergenza sanitaria e sociale</i>	<i>Orientarsi nel contesto organizzativo istituzionale e informale di rete sociale e sanitaria</i>
A d A	<i>Collaborare con altre figure prof. e/o la famiglia nell'effettuare interventi igienico-sanitari e nella soddisfazione dei bisogni primari</i>	X				X	X	X
	<i>Assistere e supportare l'utente nella soddisfazione dei bisogni primari, nello svolgimento di attività domestico-alberghiere e nella gestione di interventi igienico-sanitari</i>	X	X	X	X	X	X	X
	<i>Informare e agevolare la persona e i suoi familiari nell'accesso alle risorse e ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio (posta-banca- negozi-comune...)</i>		X	X	X			X
	<i>Contribuire alla programmazione per l'attività di assistenza socio sanitaria</i>	X						X
	<i>Collaborare con altre figure prof. in interventi di riabilitazione e in attività di socializzazione</i>	X						X
	<i>Prevenire le complicanze di carattere degenerativo</i>	X	X	X	X		X	
	<i>Svolgere attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie</i>	X	X			X	X	X
	<i>Comporre e trasferire la salma</i>	X				X		
	<i>Svolgere attività di referenza per i tirocini in accordo con i responsabili del servizio</i>	X						X

## ELENCO AREE DI ATTIVITA'

### **COLLABORARE CON ALTRE FIGURE PROF. E/O LA FAMIGLIA NELL'EFFETTUARE INTERVENTI IGIENICO-SANITARI E NELLA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI PRIMARI**

Aiutare nella medicazione e negli interventi di primo soccorso

Aiutare nella corretta assunzione dei farmaci prescritti e nell'utilizzo degli apparecchi medicali

Aiutare nella preparazione alle prestazioni sanitarie

Aiutare nella mobilitazione, nell'igiene personale e nell'espletamento funzioni fisiologiche

Aiutare all'assunzione dei pasti/somministrazione diete

#### **Argomenti Chiave**

Vie di somministrazione e di eliminazione dei farmaci

Modalità di conservazione dei farmaci

Apparecchi medicali semplici: uso e manutenzione

Elementi di igiene e di primo soccorso

I bisogni primari: tecniche di base

#### **Focus**

Elencare le vie di somministrazione dei farmaci e le modalità di conservazione

Descrivere le attività di preparazione alle prestazioni sanitarie

Descrivere tecniche, strumenti e modalità relazionali per l'esecuzione delle attività

### **ASSISTERE E SUPPORTARE L'UTENTE NELLA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI PRIMARI, NELLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DOMESTICO-ALBERGHIERE E NELLA GESTIONE DI INTERVENTI IGIENICO-SANITARI**

Favorire il sonno e il riposo

Provvedere e/o supportare la persona nella mobilitazione, nell'igiene personale, nell'espletamento delle funzioni fisiologiche e nella somministrazione dei pasti/diete

Curare le condizioni igieniche del contesto abitativo e/o supportare la persona nella cura delle condizioni igieniche del contesto abitativo

Prevenire incidenti domestici e/o aiutare la persona nella prevenzione degli incidenti

Provvedere e/o supportare la persona nel lavaggio e cambio biancheria, negli acquisti, nella preparazione e distribuzione dei pasti

Rilevare parametri dei segni vitali, effettuare semplici medicazioni e semplici interventi di primo soccorso

Aiutare la persona nella assunzione dei farmaci prescritti, nell'utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso e nella preparazione alle prestazioni sanitarie

#### **Argomenti Chiave**

I bisogni primari e fisiologia della mobilitazione

Elementi di igiene e di primo soccorso

Elementi di economia domestica

Vie di som. e di eliminazione dei farmaci - Modalità di conservazione dei farmaci

Uso e manutenzione degli apparecchi medicali

#### **Focus**

Individuare le necessità dell'utente

Descrivere priorità e modalità di intervento di un caso concreto

Selezionare gli interventi in relazione al livello di autonomia dell'utente

**INFORMARE E AGEVOLARE LA PERSONA E I SUOI FAMILIARI  
NELL'ACCESSO ALLE RISORSE E AI SERVIZI SOCIO-SANITARI PRESENTI  
SUL TERRITORIO (POSTA-BANCA- NEGOZI-COMUNE...)**

Individuare le esigenze di informazione

Presentare il proprio ruolo ed il servizio

Semplificare le procedure da utilizzare

Trasportare, supportare e guidare l'utente ai servizi e nei percorsi diagnostici terapeutici

**Argomenti Chiave**

Guida ai servizi e Carte dei servizi

L'organizzazione dei servizi sociali e sanitari

**Focus**

Produrre una scaletta di informazioni da comunicare

Produrre e descrivere una mappa dei servizi (non socio-assistenziali) presenti sul territorio

Individuare i servizi e le modalità per raggiungerli

**CONTRIBUIRE ALLA PROGRAMMAZIONE PER L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA  
SOCIO SANITARIA**

Reperire informazioni

Segnalare problemi e proporre migliorie

Collaborare alla stesura di piani di intervento rivolti a singoli/gruppi

**Argomenti Chiave**

I piani di intervento: obiettivi, metodi e strumenti

**Focus**

Descrivere le fasi principali dell'attività di programmazione

Definire un piano di intervento

## **COLLABORARE CON ALTRE FIGURE PROF. IN INTERVENTI DI RIABILITAZIONE E IN ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE**

Recuperare e mantenere le capacità psicofisiche residue dell'utente

Realizzare attività di animazione e socializzazione

Utilizzare le risorse di socializzazione e animazione

Collaborare con le strutture sociali ricreative e culturali

Coinvolgere parenti e vicini dell'utente

### **Argomenti Chiave**

Fisiologia della mobilitazione

Prevenzione delle principali patologie degenerative: procedure di intervento

Tecniche di animazione

Il territorio: reti formali e informali

### **Focus**

Proporre attività per il recupero delle capacità psicofisiche in relazione ad un caso

Proporre attività di animazione e socializzazione adeguate all'utente

## **PREVENIRE LE COMPLICANZE DI CARATTERE DEGENERATIVO**

Riconoscere, ricercare e segnalare le più comuni situazioni di rischio

Proporre interventi appropriati per quanto di competenza

Intervenire per ridurre/eliminare il rischio secondo indicazioni e/o protocolli

### **Argomenti Chiave**

Fisiologia della mobilitazione

Prevenzione delle principali patologie degenerative: procedure di intervento

### **Focus**

Individuare i fattori di rischio delle complicanze degenerative

Riconoscere i segni di manifestazione delle patologie

## **SVOLGERE ATTIVITÀ DOMESTICO-ALBERGHIERE E IGIENICO SANITARIE**

Lavare e cambiare la biancheria e curare le condizioni igieniche dell'ambiente

Prevenire incidenti domestici

Raccogliere e stoccare materiale e rifiuti

Individuare i punti vendita in relazione a criteri di qualità ed economicità

Orientarsi nell'uso del denaro e pianificare gli acquisti

Sanificare e sanitizzare ambienti

Disinfettare, sterilizzare e decontaminare strumenti e presidi

Trasportare il materiale biologico e sanitario

### **Argomenti Chiave**

Elementi di economia domestica

Elementi di igiene e sicurezza

La gestione del bilancio domestico

### **Focus**

Definire priorità, tempi e modalità nell'esecuzione dei lavori

Individuare situazioni di rischio

Individuare le priorità negli acquisti

## **COMPORRE E TRASFERIRE LA SALMA**

Prendersi cura della salma

Vestire la salma

Trasferire la salma

### **Argomenti Chiave**

Elementi di igiene

### **Focus**

Descrivere le fasi della vestizione

## **SVOLGERE ATTIVITÀ DI REFERENZA PER I TIROCINI IN ACCORDO CON I RESPONSABILI DEL SERVIZIO**

Accogliere e affiancare i tirocinanti

Partecipare all'attività di valutazione dei tirocinanti

### **Argomenti Chiave**

Tecniche di comunicazione

Le organizzazioni: strutture e modelli

Il profilo professionale

### **Focus**

Presentare le attività da svolgere



## ELENCO COMPETENZE

### LAVORARE IN EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Riconoscere e rispettare i diversi ruoli  
Collaborare alla stesura di piani di lavoro  
Affrontare i conflitti  
Proporre e negoziare soluzioni

#### Argomenti Chiave

Gerarchie e funzioni nei gruppi di lavoro  
La dinamica di gruppo

#### Focus

Individuare comportamenti per la soluzione di conflitti  
Riconoscere il proprio ambito di competenza

### IDENTIFICARE I BISOGNI NON SODDISFATTI AUTONOMAMENTE DALL'UTENTE

Osservare la persona e l'ambiente che la circonda  
Riconoscere i segnali/sintomi di disagio  
Organizzare i dati raccolti  
Riferire i dati ai referenti

#### Argomenti Chiave

L'evoluzione del concetto di salute e malattia  
Bisogni primari: teorie e modelli  
Tipologie di utenza

#### Focus

Descrivere la situazione problematica di una famiglia e/o di un utente

## **GESTIRE STRATEGIE DI RELAZIONE D'AIUTO**

Sostenere empaticamente la persona sofferente e/o morente  
Relazionarsi/interagire con l'utente/cliente  
Gestire i conflitti nell'ambito delle proprie competenze  
Riconoscere le dinamiche relazionali delle tipologie di utenza  
Interpretare i feedback inviati dal cliente/utente  
Supportare la persona nell'elaborazione del lutto

### **Argomenti Chiave**

La comunicazione interpersonale  
La relazione d'aiuto: strategie e tecniche

### **Focus**

Identificare i feedback dell'interlocutore  
Calibrare le proprie risposte in relazione all'interlocutore e al contesto

## **RICONOSCERE E RISPETTARE L'AUTODETERMINAZIONE DELLA PERSONA**

Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e la biografia della persona  
Riconoscere le persone significative per l'utente  
Riconoscere gli atteggiamenti difensivi e reagire adeguatamente  
Favorire l'autonomia  
Sostenere i bisogni dell'utente all'interno del contesto

### **Argomenti Chiave**

La comunicazione interpersonale  
Etica professionale  
Salute benessere

### **Focus**

Individuare il livello di autonomia di un soggetto  
Produrre una mappa delle persone significative per l'utente  
Proporre possibili interventi per favorire l'autonomia

## **RISPETTARE LE NORME IGIENICO -ALIMENTARI E IGIENICO-AMBIENTALI DI SICUREZZA RIFERITE ALLA PERSONA E AGLI AMBIENTI**

Individuare le norme appropriate

Associare le norme alla situazione

Applicare le norme

Conservare i cibi in modo adeguato

Ridurre il rischio professionale, ambientale e degli utenti

### **Argomenti Chiave**

Elementi di igiene ambientale e alimentare

### **Focus**

Descrivere le norme da applicare in relazione al contesto

## **GESTIRE SITUAZIONI DI EMERGENZA SANITARIA E SOCIALE**

Individuare situazioni di rischio per l'incolumità della persona

Reagire tempestivamente per la riduzione del rischio

Attivare l'intervento delle figure competenti

### **Argomenti Chiave**

Elementi di primo soccorso

### **Focus**

Attivare procedure per la riduzione del rischio

Valutare le proprie risorse e i propri limiti nell'affrontare situazioni di rischio

Individuare figure competenti in caso di emergenze

## **ORIENTARSI NEL CONTESTO ORGANIZZATIVO ISTITUZIONALE E INFORMALE DI RETE SOCIALE E SANITARIA**

Individuare i riferimenti adeguati alla situazione

Utilizzare i riferimenti individuati

### **Argomenti Chiave**

Le organizzazioni: strutture e modelli

Reti formali e informali

### **Focus**

Definire una mappa del sistema dei servizi

Descrivere comportamenti adeguati al contesto